

### 3. Qualitätssicherung

#### QM-System nach DIN EN ISO 9001:2008 UM-System nach DIN EN ISO 14001:2009

Die FRANK GmbH arbeitet nach einem Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2008. Das QM-System unterliegt der ständigen Überwachung durch die SKZ-Cert GmbH und ist konsequent darauf ausgelegt, die Kundenerwartungen schnell und umfassend zu erfüllen.

Dabei spielt nicht nur die Produktqualität und die Weiterentwicklung der Produktprogramme eine bedeutende Rolle, sondern auch die ständige Verbesserung unserer Serviceleistungen. Regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiter und eine Vielzahl von Verbesserungsprozessen sind darauf ausgerichtet, die Lieferbereitschaft und unsere Kompetenz in Sachen Kunststoffarmaturen weiter zu stärken.

Den hohen Qualitätsanspruch, den wir an uns stellen, müssen auch unsere Partner erfüllen. Die Pflege eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 ist dabei nur ein Kriterium. Mit der sorgfältigen Auswahl der Zulieferer und einer fortlaufenden Lieferantenbewertung wird die Basis für eine langjährige, partnerschaftliche Zusammenarbeit geschaffen.

Die FRANK GmbH legt schon immer, neben der Qualität der Produkte und der Zufriedenheit der Kunden, großen Wert auf die Nachhaltigkeit und verbesserten Ressourcen- und Energieverbrauch zum Schutz und Erhalt unserer Umwelt. Ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009 wurde durch die SKZ-Cert GmbH erfolgreich zertifiziert.



### 3. Qualitätssicherung

#### Interne Prüfung

Die FRANK GmbH stellt sich Ihrer Verantwortung zur Qualität.

Zum einen bezieht sich dies auf die gesamte Tätigkeit im Unternehmen. Sämtliche Abläufe sind in Verfahrensweisungen festgelegt und werden regelmäßig überprüft und dokumentiert. Dies wird durch die Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 und der laufenden Überwachung durch die SKZ-Cert GmbH bestätigt.

Zum anderen werden die zu liefernden Produkte nach den neuesten technischen Regeln und Vorschriften gefertigt. Eine enge Mitarbeit in den verschiedensten Normenausschüssen garantiert ebenso den Fortbestand der hohen Qualität. In der über 45-jährigen Tätigkeit wurden einige Systeme und Komponenten, die heute zum Standard gehören, maßgeblich mit beeinflusst. FRANK Produkte für den Kunststoff- Rohrleitungsbau erfüllen schon heute die Anforderungen der kommenden ISO- Normen. Durch ständige Weiterentwicklungen in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten werden sie den Markterfordernissen angepaßt.

Weitergehende Anforderungen wie zum Beispiel Qualitätssicherungsvereinbarungen mit namhaften Chemieunternehmen gehören ebenso zur Verantwortung der FRANK GmbH.

Nachstehende Normen sind für unsere Kunststoff-Armaturen relevant:

**DIN EN 558-1** (1995-12)  
Industriearmaturen -  
Baulängen von Armaturen aus Metall zum Einbau in Rohrleitungen mit Flanschen - Teil 1: Nach PN bezeichnete Armaturen

**DIN EN 1092-1** (2008-09) ersetzt DIN 2501 (1972-02)  
Flansche und ihre Verbindungen - Teil 1: Stahlflansche

**DIN EN 1092-2** (1997-06) ersetzt DIN 2532 (1976-02)  
Flansche und ihre Verbindungen - Teil 2: Gußeisenflansche

**DIN 3202-4** (1982-04)  
Baulängen von Armaturen;  
Armaturen mit Innengewinde-Anschluss

**DIN EN ISO 5211** (2001-06)  
Industriearmaturen -  
Anschlüsse von Schwenkantrieben

**ISO 8242** (1989-09)  
Polypropylen (PP) Armaturen für Druckrohrleitungen;  
Abmessungen; Metrische Reihe

**ISO 9393-1** (2004-07)  
Armaturen aus Thermoplasten für industrielle Anwendungen -  
Druckprüfung und Anforderungen - Teil 1: Allgemeines

**ISO 9393-2** (2005-10)  
Thermoplastische Armaturen für industrielle Anwendungen -  
Druckprüfung - Verfahren und Anforderungen -  
Teil 2: Prüfbedingungen und generelle Anforderungen

**DIN EN 12266-1** (2003-06)  
Industriearmaturen -  
Prüfung von Armaturen - Teil 1: Druckprüfungen, Prüfverfahren  
und Annahmekriterien; Verbindliche Anforderungen

**DIN EN 12266-2** (2003-05)  
Industriearmaturen -  
Prüfung von Armaturen - Teil 2: Prüfungen, Prüfverfahren  
und Annahmekriterien; Ergänzende Anforderungen

**prEN 12266-3** (1995-12)  
Industriearmaturen -  
Technische Lieferbedingungen -  
Teil 3: Prüfverfahren und Akzeptanzkriterien

**DIN EN ISO 16135** (2006-06)  
Industriearmaturen -  
Kugelhähne aus Thermoplasten

**DIN EN ISO 16136** (2006-06)  
Industriearmaturen -  
Klappen aus Thermoplasten

**DIN EN ISO 16137** (2006-06)  
Industriearmaturen -  
Rückflussverhinderer aus Thermoplasten

**DIN EN ISO 16138** (2006-06)  
Industriearmaturen -  
Membranventile aus Thermoplasten

**DIN EN ISO 16139** (2006-06)  
Industriearmaturen -  
Schieber aus Thermoplasten

**DIN EN ISO 21787** (2006-06)  
Industriearmaturen -  
Ventile aus Thermoplasten

**DIN 40050-9** (1993-05)  
Straßenfahrzeuge; IP-Schutzarten;  
Schutz gegen Fremdkörper, Wasser und Berühren;  
Elektrische Ausrüstung

**DIN EN 175301-803** (2007-03) ersetzt DIN 43650, Teil 1 – 2  
Rechteckige Steckverbinder

**ASTM D-149a** (1997)  
Test Method for Dielectric Breakdown Voltage and Dielectric  
Strength of Solid Electrical Insulating Materials at Commercial  
Power Frequencies

**ASTM D-150** (1998)  
Test Methods for A-C Loss Characteristics and Percutivity  
(Dielectric Constant) of Solid Electrical Insulation

**ASTM D-256a** (2006)  
Test Methods for Determining the Izod Pendulum Impact  
Resistance of Plastics

**ASTM D-570** (1998)  
Test Method for Water Absorption of Plastics

**ASTM D-638** (2003)  
Test Method for Tensile Properties of Plastics

**ASTM D-648** (2007)  
Test Method for Deflection Temperature of Plastics Under  
Flexural Load in the Edgewise Position

**ASTM D-695a** (2002)  
Test Method for Compressive Properties of Rigid Plastics

**ASTM D-696** (2003)  
Test Method for Coefficient of Linear Thermal Expansion  
of Plastics Between -30 °C and 30 °C With a Vitreous Silica  
Dilatometer

**ASTM D-785** (2003)  
Test Method for Rockwell Hardness of Plastics and Electrical  
Insulating Materials

**ASTM D-790** (2003)  
Test Method for Flexural Properties of Unreinforced and  
Reinforced Plastics and Electrical Insulating

**ASTM D-792** (2000)  
Test Methods for Density and Specific Gravity (Relative Density)  
of Plastics by Displacement

**ASTM D-883** (2007)  
Terminology Relating to Plastics