

1. Bitte ausfüllen

Kunden-Nr.

Adresse Absender

Faxnummer

E-Mail

Auftrags-Nr.

Rechnungs-Nr.

Kunde auf Rechnung per Mail eingestellt?

 Ja

 Nein

Zustand der Ware

 Ist die Ware originalverpackt?

 Ist die Ware in einwandfreiem, wiederverkaufsfähigem Zustand?

 Lieferdatum nicht älter als ein Jahr?

 Ist Avisierung/ Ankündigung der Rückgabe erfolgt?

Grund der Rücklieferung

Spezifikation der Rücklieferung (Stück - Zahlen und Beschreibung)

Aktuelles Datum

Zuständiger FRANK Sachbearbeiter:

2. ADRESSE

- FRANK GmbH / Starckenburgstraße 1 / 64546 Mörfelden-Walldorf / Deutschland
- E-Mail: info@frank-gmbh.de

3. UNBEDINGT BEACHTEN Wir bitten Sie den folgenden Text zu lesen und zu beachten.

- Um eine zügige Abarbeitung Ihrer Rückgabe gewährleisten zu können, bitten wir Sie, alle obenstehenden Angaben vollständig auszufüllen.
- Eine Rückgabe muss **vorab** bewilligt worden sein. Senden Sie hierzu dieses Formular ausgefüllt und von Ihnen unterschrieben, per e-Mail oder Fax, an Ihren zuständigen Sachbearbeiter zurück.
- Eine Bewilligung erfolgt **ausschließlich** durch unsere Vertriebsleitung.
- **Legen Sie bitte eine Kopie dieses genehmigten Formulars der Rücklieferung bei und bringen das beigegefügte Rückgabenetikett gut sichtbar am Packstück/an den Packstücken an.**
- Unser Lagerpersonal ist angewiesen, nicht angekündigte und nicht bewilligte Rücklieferungen abzuweisen.
- Rücksendungen müssen als solche gekennzeichnet sein und **frei** an unser Lager erfolgen.
- Die Ware muss noch **originalverpackt**, in einem **einwandfreien, wiederverkaufsfähigen Zustand** sein, d.h. sie darf weder verschmutzt noch verkratzt und nicht älter als ein Jahr sein. Die Sendung muss versandgerecht verpackt werden, d.h. die Ware liegt auf einer Palette, gebündelt, gesichert, mit Kartons / Luftpolsterfolie etc. versehen. Sollte dennoch Ware in nicht wiederverkaufsfähigem Zustand bzw. nicht von uns geliefertes Material an uns geschickt werden, behalten wir uns vor, die Ware zu entsorgen bzw. zu retournieren.
- **Der letzte Tag für Rückgaben ist der 03. Dezember. Danach können Rückgaben erst wieder im Folgejahr angenommen werden.**

4. WIEDEREINLAGERUNGSGEBÜHREN

- Wiedereinlagerungsgebühr: mindestens 25%
- Die zusätzliche erhobene Bearbeitungspauschale pro Rücklieferung beträgt € 25,--

5. VON DER RÜCKNAHME AUSGESCHLOSSEN SIND

- Rohr / Doppelrohr
- Aus Rohr oder Doppelrohr geformte bzw. segmentierte Formteile
- Verschmutzte und/ oder verkratzte Ware
- Sonderprodukte / spezielle, kundenbezogene Produkte
- Warenrücksendungen, die einen Nettowarenwert von € 150,-- unterschreiten
- Erdwärmesonden, Verteilerschächte
- Artikel, die in unserer jeweils aktuell gültigen Preisliste nicht mehr geführt werden (bitte achten Sie hierbei speziell auf die Umstellung von PE100 auf PE100-RC)

 Datum / Unterschrift Kunde / Absender

6. Rücklieferung genehmigt, Rückgabenr.:

 Datum / Vertriebsleitung FRANK GmbH